FACULDADE VICENTINA

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO DA CPA

CURITIBA - PR
MARÇO DE 2023

Congregação da Missão Província do Sul

Superior Geral
Pe. Tomas Mavrič

Vice-Superior Geral
Pe. Francisco Javier Álvarez Munguia

Superior Provincial
Pe. Odair Miguel Gonsalves dos Santos

Vice-provincial
Pe. Marcos Gumiero

Faculdade Vicentina

Diretor Geral
Pe. Ilson Luís Hübner

Diretor Acadêmico
Pe. Joélcio Saibot

Diretor Administrativo
Pe. Leandro Maeski

Coordenador do Curso de Filosofia
Prof. Dr. Edimar Brígido

Coordenador do Curso de Teologia
Pe. Ilson Luís Hübner

Coordenador da CPA
Prof. Ms. Eli Carlos Dal´Pupo

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 04
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO 04
1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA 05
1.3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO 05
1.4. PERÍODO DE AVALIAÇÃO 06
2. METODOLOGIA 07
3. DESENVOLVIMENTO 09
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 08 09
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 15
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 18
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 19
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA 25
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 28
4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITU CIONAL 28
4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 33
4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 38
4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 44
4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA 48
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 51
CONSIDERAÇÕES FINAIS 53
ANEXO I 54

1. INTRODUÇÃO

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

- MANTENEDORA

  Congregação da Missão Província do Sul
- MANTIDA

  Faculdade Vicentina
- CAMPUS

  Av. Jaime Reis, 531A – 80.510-010 – São Francisco – Curitiba, PR
- CÓDIGO DA INSTITUIÇÃO

  3509
- CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

  Instituição privada, sem fins lucrativos - Faculdade
- ESTADO

  Paraná
- MUNICÍPIO

  Curitiba

CURSOS OFERTADOS EM 2022 PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA

- GRADUAÇÃO

Bacharelado em Filosofia e Teologia

- PÓS-GRADUAÇÃO

Filosofia Tomista;

Espiritualidade e Ética Vicentina;

Pedagogia Catequética com três turmas sendo duas presenciais e uma em modelo remoto;

Ética e Direitos Humanos;

Gestão de Instituições sociais e obras religiosas;

Formadores de Seminários e Casas Religiosas;

História da Filosofia e do Pensamento Feminino.

1.2. COMPOSIÇÃO DA CPA

QUADRO 01: INTEGRANTES DA CPA

INTEGRANTES	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Eli Carlos Dal´Pupo	Coordenador - Corpo Docente
Cristiane Ferreira Biazotto	Corpo Técnico-administrativo
Bruno Fabiano Lira	Corpo discente
Josélio Teider	Sociedade Civil
Ellen Jacqueline Skrsyszowski	Secretária (sem direito a voto)

FONTE: Portaria 04 de 2022

1.3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

Até 31 de março

- Análise de resultados das pesquisas e tabulação de dados;
- Análise das ações institucionais;
- Produção e envio do relatório no e-mec;

Abril e maio

- Apresentação dos resultados para as coordenações e direção;
- Divulgação dos resultados das pesquisas;
- Revisão de questionários e alimentação no sistema;
- Acompanhamento das soluções e melhorias;
- Conscientização de alunos sobre a importância de participar das avaliações;
- Preparação da primeira avaliação;

Junho

- Aplicação da primeira avaliação – questionário geral
- Acompanhamento das soluções e melhorias;

Agosto e setembro

- Revisão de questionários;
- Preparação da segunda avaliação – questionário específico;
- Atualização de grade, etc;
- Acompanhamento das soluções e melhorias;

Outubro

- Divulgação e sensibilização dos alunos;
- Análise de resultados da primeira avaliação;
- Acompanhamento das soluções e melhorias;

Novembro

- Divulgação e sensibilização dos alunos;
- Aplicação da segunda avaliação;
- Preparação dos relatórios internos;
- Gráficos comparativos da evolução dos dados;
- Reuniões com coordenadores.
- Acompanhamento das soluções e melhorias.

1.4. PERÍODO DE AVALIAÇÃO

O período de avaliação compreende os meses de janeiro a dezembro de 2022 e esta avaliação contribuiu na elaboração do relatório parcial.

2. METODOLOGIA

A CPA preocupa-se em buscar na legislação específica, a melhor maneira de realizar uma avaliação institucional séria, capaz de destacar os pontos positivos e encaminhar projetos para melhorar os pontos deficientes.

Abaixo fluxograma das ações da CPA.

IMAGEM 01: FLUXOGRAMA DAS AÇÕES DA CPA

FONTE: O autor

A metodologia de coleta de dados se deu através da análise dos documentos oficiais da Instituição, questionários aplicados aos professores, alunos, técnico-administrativos e coordenadores de curso, de modo online, a fim de exercer um olhar crítico e amplo sobre a FAVI, na tentativa de identificar as qualidades e as fragilidades da Instituição. Também foram coletadas informações provenientes da Ouvidoria bem como reuniões de colegiado, reuniões com o corpo discente e técnico administrativo.

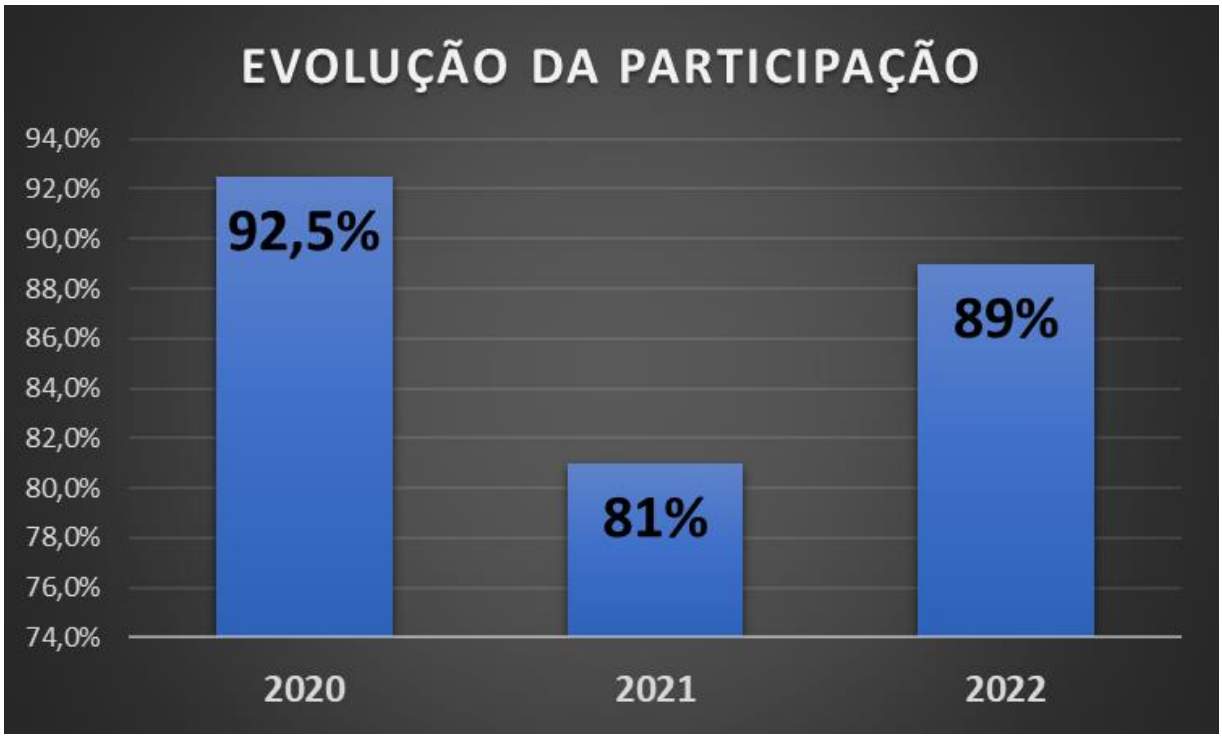
Foi aplicado um questionário no primeiro semestre com 29 perguntas objetivas e uma pergunta aberta relacionadas à infraestrutura da IES e dos cursos. Este questionário foi aplicado a todos os segmentos da IES.

Partindo da análise qualitativa e quantitativa das respostas obtidas bem como das informações coletadas, a comissão tem como nortear as atividades didático-

pedagógicas e administrativas a fim de analisar, avaliar e propor melhorias que colaborem para cumprir os objetivos propostos pela IES.

No ano de 2020 a participação foi de 92,5%, em 2021 81% e em 2022 89%. No último ano o índice de participação voltou a crescer.

GRÁFICO 01: EVOLUÇÃO DA PARTICIPAÇÃO DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS



FONTE: O autor

3. DESENVOLVIMENTO

Concluída a análise sobre a Faculdade Vicentina, a Comissão Própria de Avaliação, utilizando-se do modelo proposto pela CONAES-INEP 2005 apresenta o relatório das pesquisas e das ações realizadas pela IES, destacando suas fragilidades e potencialidades. Apresenta também algumas sugestões para sanar as dificuldades detectadas.

A avaliação da FAVI, contemplou as dez dimensões contidas na Lei que institui o SINAES (n° 10.861, artigo 3, explicitadas no núcleo comum do *Roteiro de Auto Avaliação Institucional 2004, cap.4, p17-31*) com especial atenção ao contido na Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 065.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O PDI da Faculdade Vicentina apresenta um quadro bastante completo no que se refere à autoavaliação.

No programa de avaliação institucional os objetivos a serem alcançados deverão estar voltados para o desempenho geral da FAVI, visando a alterar e/ou consolidar as suas ações.

A aprendizagem é o objetivo do trabalho educativo da FAVI e a prioridade está na formação do corpo discente. Os professores por estarem diretamente vinculados à aprendizagem dos discentes também compõem esse primeiro elenco. Os demais funcionários atuam contribuindo para criar e oferecer as melhores condições para o desenvolvimento desse processo. Mas todo esse esforço e o desejo de crescer só se realizam com a ação de todos que constituem a comunidade acadêmica da FAVI, ou seja, dirigentes, professores, alunos, coordenadores, pessoal técnico-administrativo e de apoio, além dos órgãos suplementares e organismos da comunidade.

Atendendo ao que dispõe a Lei 10.861 de 04 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES – a Faculdade

Vicentina criou a Comissão Própria de Avaliação com representantes da comunidade acadêmica.

Essa Comissão visa assegurar a exigência do processo nacional de avaliação das Instituições de Educação Superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, tendo por finalidade a melhoria da qualidade e da responsabilidade social das Instituições, respeitando a diferença e a diversidade. Essa avaliação deverá contemplar a estrutura educacional, as relações inter e intrapessoais, o compromisso social, as finalidades e as responsabilidades sociais das Instituições de Educação Superior e de seus cursos.

Na FAVI, a Comissão Própria de Avaliação é composta por representantes do corpo docente, discente, técnico administrativo e da comunidade. Interpretamos a avaliação como um processo dinâmico, que dá visibilidade às ações desenvolvidas e potencializa a qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

A Instituição manterá aberto um processo de comunicação entre os diversos segmentos, propiciando uma constante revisão de suas ações com vistas à redefinição de rotas, possibilitando, assim, manter-se sempre atualizada e cumprindo seu papel social. Nesse sentido, a preocupação máxima deste projeto é fazer com que o processo de avaliação por ele desencadeado de forma institucionalizada, sistemática e periódica, amplie a comunicação entre todos os setores, a fim de que se possa estar consciente dos avanços, problemas e possibilidades.

O propósito do Programa de Avaliação Institucional da Faculdade Vicentina é tornar a prática da avaliação institucional uma ação norteadora na tomada de decisões, gerando reflexão permanente das ações. Pretende-se, assim, fortalecer as relações da Instituição com a comunidade acadêmica e com a sociedade civil.

A IES visa a continuidade da sua proposta pedagógica, detectando suas dificuldades e êxitos, com vistas à tomada de decisões e ao repensar do seu projeto político-pedagógico.

Princípios da autoavaliação na FAVI

a) Abrangência

- O processo de avaliação é globalizante, isto é, deve considerar toda a Instituição, envolvendo aspectos do desempenho da sua estrutura e a intersubjetividade dos indivíduos que a compõe.

b) Continuidade

- Fortalecimento da cultura da avaliação, implementando uma política de avaliação processual que auxilie na gestão institucional.

c) Flexibilidade e objetividade

- Propiciando uma avaliação aberta, de fácil entendimento dos seus procedimentos e resultados e respeitando as características próprias de cada segmento.

d) Participação

- Os integrantes do processo da avaliação são convidados como sujeitos da ação avaliativa para conhecer a realidade, elucidando os seus problemas e socializando os seus pontos fortes.

Objetivos gerais da auto avaliação na FAVI

- Manter um processo de Avaliação Institucional na IES, com planejamento, implantação e desenvolvimento de ações de avaliação interna no âmbito do ensino, pesquisa, extensão e gestão;
- Considerar a proposta do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, respeitando as especificidades regionais, com vistas a fortalecer a comunicação interna e externa e responder criticamente as demandas sociais.

Objetivos específicos da auto avaliação na FAVI

- Identificar a inserção e o grau de participação da FAVI no atendimento às demandas da sociedade, tanto no que se refere à produção científica quanto à formação de profissionais;
- Verificar as ações desenvolvidas nas áreas de ensino, pesquisa e extensão e a coerência com a missão e as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Analisar de que maneira a estrutura organizacional favorece as condições para a execução das ações propostas no PDI;

- Criar mecanismos que possibilitem a identificação, organização, catalogação e divulgação da Instituição a fim de identificar em quais áreas e de que maneira estamos respondendo às demandas sociais.

As Etapas da Autoavaliação na FAVI

A elaboração e implantação da Avaliação Institucional compreendem as seguintes etapas:

a) **Constituição da Comissão Própria de Avaliação;**

b) **Capacitação das pessoas que estarão envolvidas no processo de avaliação;**

c) **Sensibilização**

Objetivo: Desenvolver ações que envolvam a comunidade da IES na construção, implantação, acompanhamento e decisões no processo de avaliação, buscando resignificar a atual cultura acadêmica da Instituição.

Ações a serem realizadas:

- Elaboração e aplicação de campanha de sensibilização para a Auto Avaliação voltada para todos os segmentos dessa Faculdade;
- Criação de material impresso de divulgação e sensibilização da avaliação;
- Execução de ciclo de palestras abertas voltado para comunidade acadêmica tendo como temática a avaliação institucional.

O processo de sensibilização continuará na fase de desenvolvimento do projeto, sendo necessário, para tanto, uma permanente comunicação da Comissão de Avaliação com todas as unidades acadêmicas, administrativas com vistas a otimizar resultados.

d) **Planejamento e Elaboração do Projeto de Avaliação**

Objetivo: Elaborar o Projeto de Avaliação da FAVI e traçar o planejamento das ações pensadas para o processo avaliativo.

Ações a serem realizadas:

- Apresentar à Comissão de Avaliação a estrutura atual da FAVI e o seu funcionamento;
- Debater com o grupo sobre as experiências avaliativas vivenciadas na Instituição;
- Reunir a Comissão de Avaliação para apresentação do esboço do projeto de auto avaliação da IES;
- Discutir com os membros da Comissão sobre as implicações da avaliação para o segmento que representam; Redigir o projeto final.

e) Construção e Validação dos Instrumentos

Objetivo: Criar instrumentos válidos voltados para captação das informações necessárias ao processo avaliativo junto aos segmentos que participarem em cada etapa do processo.

Ações a serem realizadas:

- Construção de proposta dos instrumentos de avaliação;
- Socialização da proposta para apreciação da Comissão de Avaliação;
- Determinação de metodologia de aplicação;
- Aplicação de pré-teste dos instrumentos;
- Análise dos resultados do pré-teste por equipe de especialistas;
- Consolidação do instrumento final a ser aplicado na etapa seguinte.

f) Realização do Processo de Avaliação

Objetivo: Iniciar o processo avaliativo junto à comunidade da FAVI, convocando os segmentos para realizarem a auto avaliação da Instituição utilizando os instrumentos desenvolvidos.

Ações a serem realizadas:

- Reunião com a Comissão de Avaliação para determinação do período que em se fará a coleta de informações junto à IES;
- Acompanhamento da coleta de dados feita por representante da Comissão de Avaliação;
- Verificação dos dados coletados.

g) **Análise das Informações Coletadas**

Objetivo: Analisar os dados coletados durante o processo de avaliação.

Ações a serem realizadas:

- Realizar leitura dos dados coletados através dos instrumentos de informações aplicados no processo de avaliação;
- Relatar as principais conclusões com base no conteúdo do material obtido na avaliação.

h) **Elaboração dos Relatórios de Avaliação**

Objetivo: Redigir relatório sobre a auto avaliação da Faculdade Vicentina, contendo detalhes de todas as etapas do desenvolvimento do processo avaliativo feito junto à comunidade acadêmica.

Ações a serem realizadas:

- Reunião com a Comissão de Avaliação para apresentação da análise dos dados apurados no processo de avaliação;
- Solicitação a cada segmento da Instituição de parecer sobre o processo avaliativo relacionado com sua representação na Faculdade;
- Determinação de ações a serem implementadas com base nas conclusões feitas na análise dos dados.

i) **Divulgação dos Resultados da Avaliação**

Objetivo: Divulgar os resultados do processo de autoavaliação da Faculdade Vicentina.

Ações a serem realizadas:

- Disponibilização do relatório da CPA no site da IES.

j) **Meta-Avaliação**

Objetivo: Avaliar o próprio processo de autoavaliação.

Ações a serem realizadas:

- Reunião com a Comissão de Avaliação, voltada para análise do processo avaliativo da IES, buscando obter críticas e sugestões no sentido de implementar ações de melhoria à continuidade do processo;

- Reestruturação do projeto de avaliação institucional da IES.

k) Dimensões avaliadas

- A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, e a extensão;
- A responsabilidade social da Instituição;
- A comunicação com a sociedade;
- As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;
- Organização e gestão da Instituição;
- Infraestrutura física;
- Planejamento e avaliação;
- Políticas de atendimento a estudantes e egressos;
- Sustentabilidade financeira.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão da Faculdade Vicentina é buscar a promoção integral do ser humano, através de uma educação superior de qualidade, realizada por profissionais competentes, aberta a toda a comunidade, visando formar cidadãos comprometidos com o desenvolvimento ético, social, cultural e político da sociedade e com o cuidado do planeta.

O objetivo central de todo empenho acadêmico pedagógico da Faculdade Vicentina é a promoção da pessoa através da educação.

Os objetivos específicos da Faculdade Vicentina são:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Formar cidadãos, aptos à inserção em setores profissionais e à participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;

- Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, em vista de uma maior autonomia na produção de conhecimento;
- Incentivar a difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos que constituem o patrimônio da humanidade através de cursos de extensão voltados para a comunidade;
- Estimular o conhecimento do mundo e do homem contemporâneo, capacitando para uma postura crítica e criativa que contribua para o bem-estar da humanidade.

De acordo com o PDI, as metas para 2019 foram as seguintes:

- Processo Seletivo dos cursos da IES.
- Continuação da oferta de pós-graduação Lato Sensu, em nível de Especialização, de janeiro a Dezembro.
- Aplicabilidade das avaliações das ações do PDI, de janeiro a dezembro.
- Tornar a missão institucional conhecida por toda a comunidade acadêmica.
- Atualizar periodicamente os projetos pedagógicos dos cursos, através do NDE.
- Capacitar corpo docente, visando a melhoria contínua do ensino-aprendizado.
- Promover continuadamente a Iniciação Científica.
- Ampliar o espaço físico destinados aos cursos e programas em conformidade com a demanda.
- Implantação de melhorias da infraestrutura de acordo com necessidades dos cursos.
- Manter atualizado o acervo bibliográfico, periodicamente.
- Priorizar o acompanhamento e avaliações das ações do PDI, de janeiro a Dezembro.
- Protocolar em março o relatório de Autoavaliação Institucional, referente ano 2018.
- Continuidade da Avaliação Institucional – CPA, de fevereiro a Dezembro.
- Apoiar Núcleo de Representação Estudantil de Janeiro a dezembro

- Possibilitar formação continuada aos docentes em Universidades com Programas de Pós-graduação Stricto Sensu, em nível de Mestrado ou Doutorado, credenciados pelas CAPES, de janeiro a Dezembro.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Abaixo passamos a descrever, na íntegra, o que prevê o PDI da Faculdade Vicentina no que se refere à responsabilidade Social.

A IES tem um programa de bolsas de estudo regulamentado, o qual tem como objetivo principal facilitar a inclusão no ensino superior dos discentes com dificuldades financeiras.

Os cursos de extensão organizados pela IES, em parceria com outras instituições, embora seja aberto a todos, tem como público-alvo primeiro aquele segmento da comunidade que por motivos diversos não tem acesso a um curso superior. A cultura, nos seus mais diversos níveis, é sempre um fator importante de promoção do ser humano.

Através das práticas das atividades complementares ou de estágio, bem como da reflexão realizada dentro da própria comunidade acadêmica, a FAVI busca desenvolver nos discentes uma sensibilidade pela realidade social e ambiental da comunidade regional em que está inserida. Dessa forma, a IES entende que a contribuição social que realiza, de forma direta para com o grupo de pessoas que frequentam regularmente seus cursos – seja em nível de Extensão, Graduação ou Pós-Graduação –, se estende para um raio muito mais amplo por meio da ação dos mesmos que através de práticas diversificadas que incluem o apoio a atividades artísticas e esportivas; ações de cuidado e melhorias no meio ambiente; palestras e cursos de formação humana, religiosa/espiritual e à cidadania; voluntariado e outras práticas sociais entre outras. Pela sua filosofia de trabalho, a FAVI busca formar pessoas comprometidas com o bem-estar da sociedade, as quais, pela sua atividade profissional ou voluntariado, tornam-se multiplicadores das ações de promoção integral da pessoa que ela deseja realizar.

A IES oferta disciplina de Libras – Língua Brasileira de Sinais – como componente opcional em todos os Projetos Pedagógicos dos Cursos.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A Faculdade Vicentina prevê em seu PDI um Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE, composto conforme abaixo:

I - pelo Diretor Geral, como seu Presidente;
II – pelo Diretor de Ensino;
III – por um representante dos Coordenadores dos cursos de pós-graduação ***lato sensu***;
IV - por um representante dos coordenadores dos cursos de graduação;
V - por dois representantes discentes integrantes dos programas de pesquisa, eleito por seus pares;
VI - por um representante da sociedade civil estabelecida.

As atribuições do referido conselho são:

I - supervisionar as atividades de ensino e pesquisa da Faculdade;
II - aprovar projetos pedagógicos;
III - estabelecer normas para atividades de ensino e pesquisa;
IV - subsidiar o Conselho Superior na elaboração da Política de Desenvolvimento Institucional;
V - acompanhar a execução do plano de Desenvolvimento Institucional e propor à Diretoria ações a seu respeito;
VI - julgar recursos contra decisões do Coordenador de Curso e do Colegiado de Cursos;
VII - decidir sobre outros assuntos colocados em pauta por seu Presidente, respeitadas as atribuições estabelecidas pelo Regimento.

O conselho se reúne em caráter ordinário, uma vez por semestre e em caráter extraordinário quando necessário, por convocação de seu presidente.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A instituição prevê em seu PDI a existência de um site www.faculdadevicentina.com.br, um sistema acadêmico para gerenciamento da vida acadêmica do estudante, um facebook e um sistema de gerenciamento de biblioteca chamado PERGAMUN. Existe a previsão de um canal de ouvidoria.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O PDI da Faculdade Vicentina estabelece os seguintes canais de atendimento aos discentes:

- Nivelamentos através da oferta de disciplinas básicas no início do curso;
- Oferta de cursos básicos nas disciplinas onde são identificadas maiores dificuldades, especialmente Português;
- Oferta de cursos de extensão;
- Atendimento psicopedagógico;
- Mediação de conflitos;
- Realização de encontros de Orientação Vocacional;
- Encontros para acolhida e interação entre os alunos;

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O PDI da Faculdade Vicentina prevê uma série de elementos norteadores no que se refere à política de pessoal. Abaixo listamos os principais.

- A FAVI tem como prática contratar apenas mestres e doutores para o corpo docente, podendo contratar um profissional que esteja cursando o mestrado. Neste caso é exigida a especialização;
- A experiência no magistério superior é um critério importante na escolha dos profissionais que vem compor o corpo docente da IES. A Faculdade Vicentina, porém, entende que esse critério precisa ser usado com certa flexibilidade, enquanto

é necessário oportunizar que novas forças venham enriquecer o quadro de profissionais já experientes. Nesse caso, é avaliado o potencial intelectual demonstrado pelo candidato em sua trajetória acadêmica e profissional na área de atuação. A avaliação do candidato é feita por banca examinadora.

Os critérios que orientam a decisão em relação à contratação são os que seguem:

- Aderência à disciplina que pretende ministrar;
- Experiência em docência e/ou profissional;
- Capacidade para estabelecer boa relação com os discentes, com os seus pares e com as lideranças acadêmicas;
- Potencial para participar das atividades de ensino pesquisa e extensão;
- Compromisso com a aprendizagem dos discentes;
- Capacidade de comunicação oral e escrita;

No que se refere ao incentivo aos docentes, a Faculdade Vicentina prevê em seu PDI o que segue abaixo:

- Flexibilidade no horário e no cumprimento das responsabilidades do docente toda vez que este precisa se ausentar para participar de atividades acadêmicas;
- Incentivo para que os docentes participem dos simpósios e demais eventos que a FAVI organiza regularmente;
- Bolsa integral ou parcial aos professores que desejam participar dos cursos de Pós-graduação *lato sensu* oferecidos pela IES, conforme regulamento próprio.
- Apoio aos docentes que necessitam suporte econômico para fazer frente aos investimentos em cursos de pós-graduação *stricto sensu*, desde que de interesse da IES.

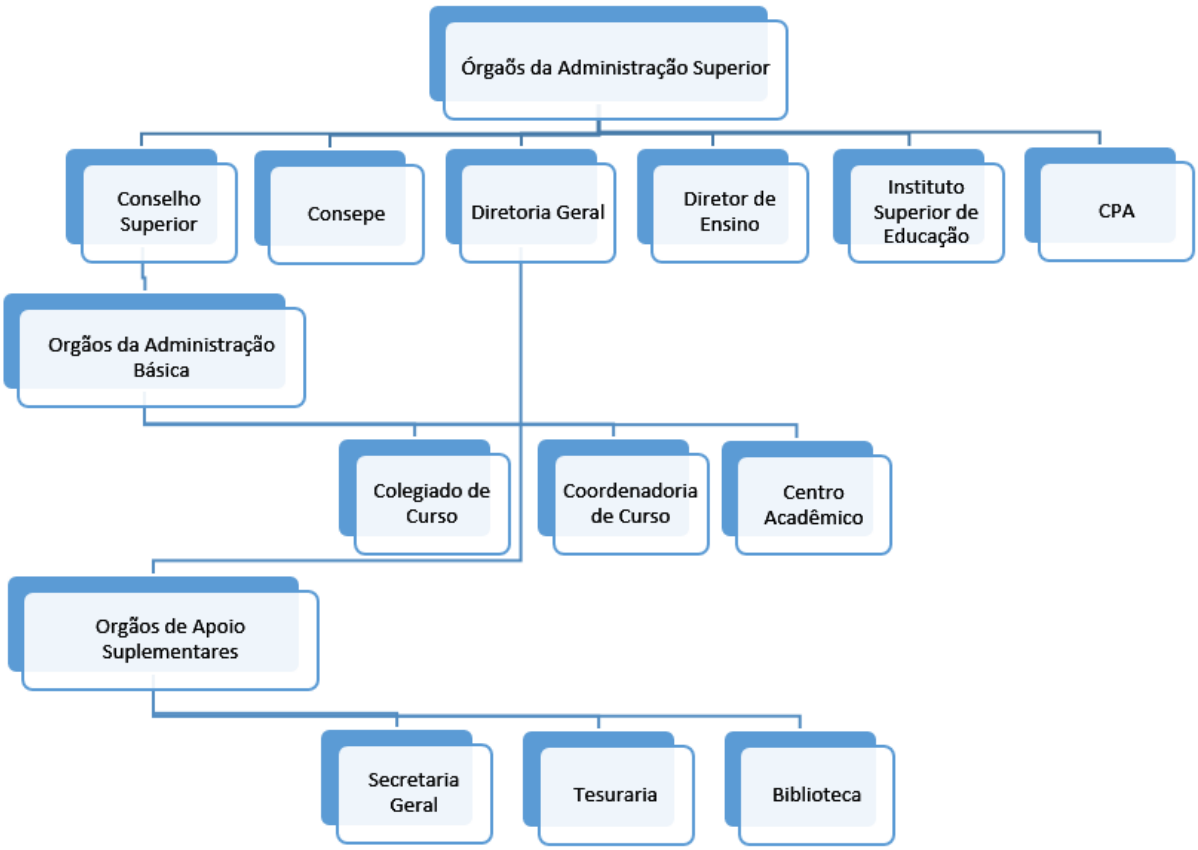
No que se refere aos técnico-administrativos, a política de seleção está atrelada aos seguintes critérios:

- Compatibilidade entre o perfil do candidato e o perfil do profissional pretendido pela IES;
- Avaliação de currículo;
- Realização de entrevistas;
- Avaliação da adequação do perfil profissional à filosofia da IES;
- Experiências anteriores.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade Vicentina está organizada conforme o Organograma abaixo.

IMAGEM 02: ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



FONTE: PDI

O PDI ainda detalha a composição, o funcionamento e a autonomia de cada órgão assim como a autonomia da instituição diante da mantenedora.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da IES se dá através de mensalidades e locação de salas bem como certificação de cursos através de parcerias.

A proposta orçamentária para a extensão ocorre no momento de cada curso, a verba necessária é arrecadada junto aos alunos, porém, uma vez que se forme um caixa, a proposta é de que a própria instituição financie alguns cursos.

Abaixo cópia fiel do demonstrativo de Sustentabilidade Financeira da Faculdade Vicentina prevista em PDI.

RECEITAS						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Anuidade / Mensalidade Graduação (+)	R$ 1.749.865,60	R$ 1.959.849,47	R$ 2.195.031,41	R$ 2.458.435,18	R$ 2.704.278,62	R$ 2.974.706,41
Anuidade / Mensalidade Pós-Graduação (+)	R$ 317.721,60	R$ 355.848,19	R$ 398.549,98	R$ 446.375,97	R$ 491.013,27	R$ 540.114,59
Bolsas (-)	R$ 400.680,00	R$ 424.720,80	R$ 450.204,05	R$ 477.216,29	R$ 521.942,35	R$ 574.136,58
Diversos (+)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Financiamentos (+)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Inadimplência (-)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Serviços (+)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Taxas (+)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Subtotal das Receitas	**R$ 1.666.907,20**	**R$ 1.890.976,86**	**R$ 2.143.377,34**	**R$ 2.427.594,86**	**R$ 2.673.349,54**	**R$ 2.940.684,42**
DESPESAS						
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Acervo Bibliográfico (-)	R$ 13.238,40	R$ 14.827,01	R$ 16.606,25	R$ 18.599,00	R$ 21.057,90	R$ 23.163,69
Aluguel (-)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Despesas Administrativas (-)	R$ 265.535,69	R$ 297.399,98	R$ 333.087,97	R$ 373.058,53	R$ 410.364,38	R$ 451.400,81
Encargos (-)	R$ 441.413,55	R$ 494.383,17	R$ 553.709,16	R$ 620.154,25	R$ 682.169,68	R$ 750.386,64
Equipamentos (-)	R$ 8.000,00	R$ 5.000,00	R$ 7.000,00	R$ 4.000,00	R$ 8.000,00	R$ 12.000,00
Eventos (-)	R$ 11.200,00	R$ 12.544,00	R$ 14.049,28	R$ 15.735,19	R$ 17.308,71	R$ 19.235,78
Investimento (compra de imóvel) (-)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Manutenção (-)	R$ 40.000,00	R$ 38.000,00	R$ 45.000,00	R$ 50.000,00	R$ 48.000,00	R$ 55.000,00
Mobiliário (-)	R$ 8.960,00	R$ 8.500,00	R$ 7.000,00	R$ 6.500,00	R$ 12.000,00	R$ 18.000,00
Pagamento Pessoal Administrativo (-)	R$ 264.293,70	R$ 296.008,95	R$ 331.530,02	R$ 371.313,62	R$ 408.444,98	R$ 449.289,47
Pagamento Professores (-)	R$ 474.016,82	R$ 530.898,83	R$ 594.606,69	R$ 665.959,50	R$ 732.555,45	R$ 805.810,99
Treinamento (-)	R$ 4.480,00	R$ 5.017,60	R$ 5.619,71	R$ 6.294,08	R$ 7.259,32	R$ 8.394,12

Pesquisa e Extensão (-)	R$ 13.440,00	R$ 15.052,80	R$ 16.859,14	R$ 18.882,23	R$ 20.326,89	R$ 22.516,87
Subtotal das Despesas	**R$ 1.544.578,16**	**R$ 1.717.632,34**	**R$ 1.925.068,22**	**R$ 2.150.496,40**	**R$ 2.367.487,31**	**R$ 2.615.198,37**
Total Geral (R – D)	**R$ 122.329,04**	**R$ 173.344,52**	**R$ 218.309,12**	**R$ 277.098,46**	**R$ 305.862,23**	**R$ 325.486,05**

FONTE: PDI

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Segue abaixo o que está previsto no PDI da Faculdade Vicentina no que se refere à dimensão acima.

RECEITAS						
	2018	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Anuidade / Mensalidade Graduação (+)	R$ 1.749.865,60	R$ 1.959.849,47	R$ 2.195.031,41	R$ 2.458.435,18	R$ 2.704.278,62	R$ 2.974.706,41
Anuidade / Mensalidade Pós-Graduação (+)	R$ 317.721,60	R$ 355.848,19	R$ 398.549,98	R$ 446.375,97	R$ 491.013,27	R$ 540.114,59
Bolsas (-)	R$ 400.680,00	R$ 424.720,80	R$ 450.204,05	R$ 477.216,29	R$ 521.942,35	R$ 574.136,58
Diversos (+)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Financiamentos (+)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Inadimplência (-)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Serviços (+)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Taxas (+)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Subtotal das Receitas	**R$ 1.666.907,20**	**R$ 1.890.976,86**	**R$ 2.143.377,34**	**R$ 2.427.594,86**	**R$ 2.673.349,54**	**R$ 2.940.684,42**
DESPESAS						
	2018	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Acervo Bibliográfico (-)	R$ 13.238,40	R$ 14.827,01	R$ 16.606,25	R$ 18.599,00	R$ 21.057,90	R$ 23.163,69
Aluguel (-)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Despesas Administrativas (-)	R$ 265.535,69	R$ 297.399,98	R$ 333.087,97	R$ 373.058,53	R$ 410.364,38	R$ 451.400,81

Encargos (-)	R$ 441.413,55	R$ 494.383,17	R$ 553.709,16	R$ 620.154,25	R$ 682.169,68	R$ 750.386,64
Equipamentos (-)	R$ 8.000,00	R$ 5.000,00	R$ 7.000,00	R$ 4.000,00	R$ 8.000,00	R$ 12.000,00
Eventos (-)	R$ 11.200,00	R$ 12.544,00	R$ 14.049,28	R$ 15.735,19	R$ 17.308,71	R$ 19.235,78
Investimento (compra de imóvel) (-)	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -	R$ -
Manutenção (-)	R$ 40.000,00	R$ 38.000,00	R$ 45.000,00	R$ 50.000,00	R$ 48.000,00	R$ 55.000,00
Mobiliário (-)	R$ 8.960,00	R$ 8.500,00	R$ 7.000,00	R$ 6.500,00	R$ 12.000,00	R$ 18.000,00
Pagamento Pessoal Administrativo (-)	R$ 264.293,70	R$ 296.008,95	R$ 331.530,02	R$ 371.313,62	R$ 408.444,98	R$ 449.289,47
Pagamento Professores (-)	R$ 474.016,82	R$ 530.898,83	R$ 594.606,69	R$ 665.959,50	R$ 732.555,45	R$ 805.810,99
Treinamento (-)	R$ 4.480,00	R$ 5.017,60	R$ 5.619,71	R$ 6.294,08	R$ 7.259,32	R$ 8.394,12
Pesquisa e Extensão (-)	R$ 13.440,00	R$ 15.052,80	R$ 16.859,14	R$ 18.882,23	R$ 20.326,89	R$ 22.516,87
Subtotal das Despesas	**R$ 1.544.578,16**	**R$ 1.717.632,34**	**R$ 1.925.068,22**	**R$ 2.150.496,40**	**R$ 2.367.487,31**	**R$ 2.615.198,37**
Total Geral (R – D)	**R$ 122.329,04**	**R$ 173.344,52**	**R$ 218.309,12**	**R$ 277.098,46**	**R$ 305.862,23**	**R$ 325.486,05**

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

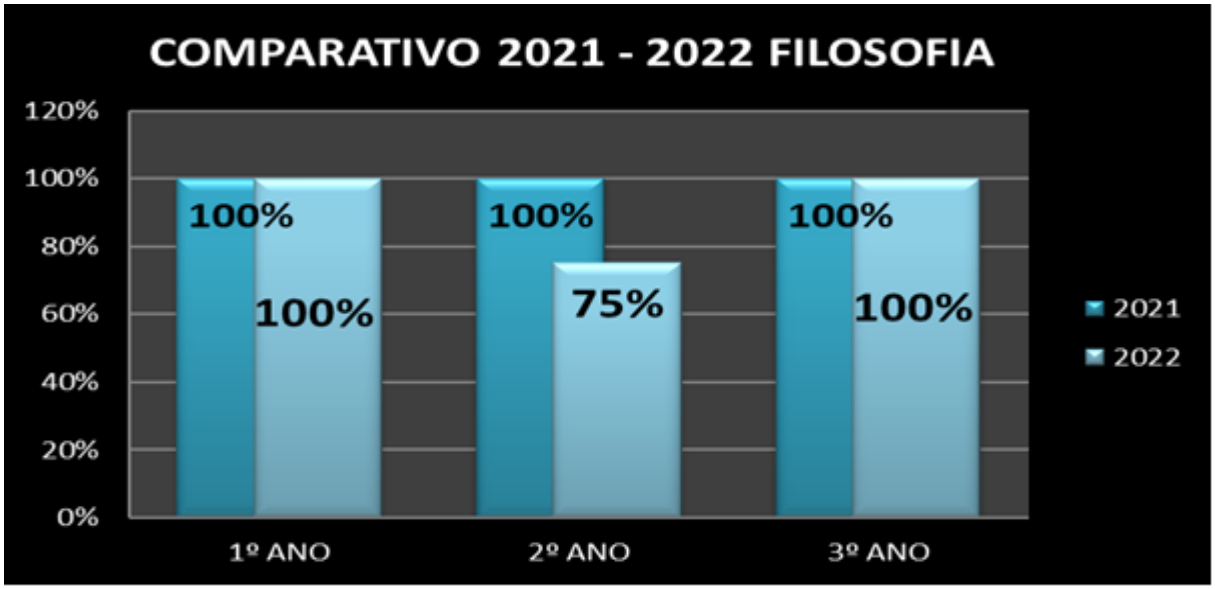
4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- As práticas de participação da comunidade acadêmica e análise dos resultados da autoavaliação estão plenamente implantadas. No entanto, em 2022 houve um prejuízo da avaliação em razão da troca de sistema.
- A grande maioria das atividades da IES resulta de um planejamento geral da instituição e que estão de acordo com o PDI e com os projetos de cursos.
- A avaliação institucional já está acontecendo e está adequada aos documentos oficiais como:
  - Roteiro de autoavaliação institucional 2004 (SINAES)
  - Regulamento da CPA da Faculdade Vicentina.
  - Programa de autoavaliação da Faculdade Vicentina.
  - Projeto de autoavaliação da Faculdade Vicentina.
- A CPA conta com o apoio do departamento de informática da instituição, que oferece soluções tecnológicas para a coleta, compilação e relatórios dos dados, possibilitando assim segurança e agilidade no resultado da autoavaliação. Nas últimas duas pesquisas foi inserida uma pergunta sobre o trabalho da CPA que resultou numa avaliação satisfatória. Na última avaliação não foi possível fazer a coleta de dados sobre o processo de Ensino Aprendizagem em razão de mudanças no sistema acadêmico.
- Desde 2017 estamos trabalhando com os quatro passos da Avaliação de forma mais efetiva.
  - Passo 1: Coleta de dados
  - Passo 2: Tratamento e análise dos dados
  - Passo 3: Elaboração do relatório e apresentação às partes envolvidas
  - Passo 4: Resultados produzidos pelas demandas vindas do relatório (resposta da IES)
- Em 2020 chegamos a um percentual de 92,5 de participação. Em 2021 caiu para

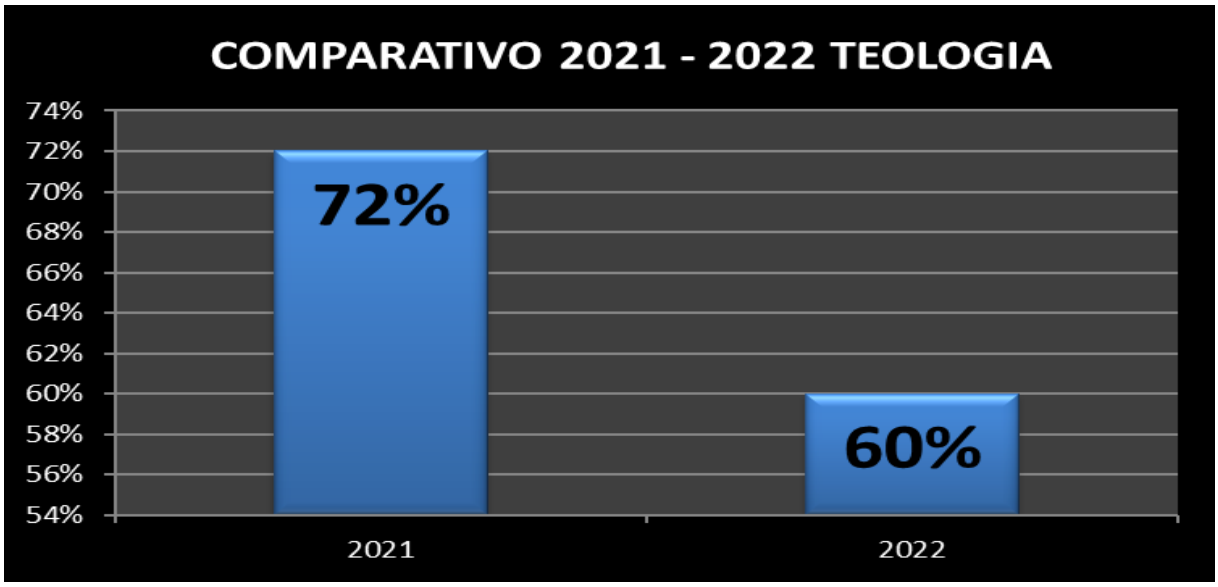
81% e em 2022 a participação ficou na média de 89%.

GRÁFICO 02: COMPARATIVO DA PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS DA FILOSOFIA 2021 E 2022



FONTE: O autor

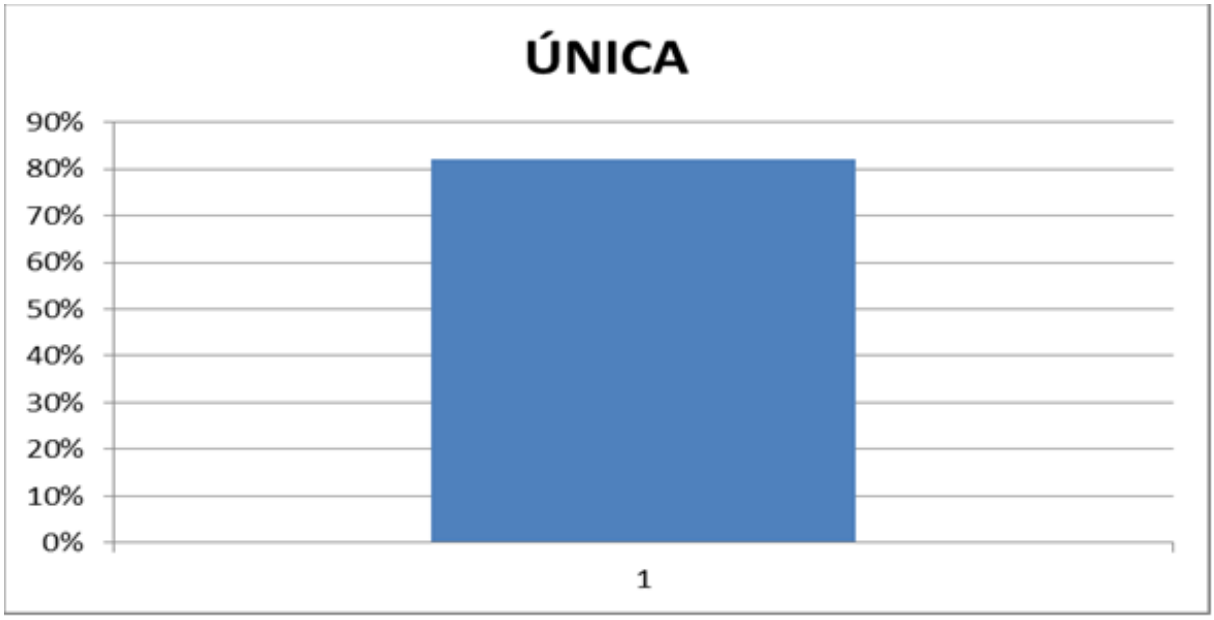
GRÁFICO 03: COMPARATIVO DA PARTICIPAÇÃO DOS ALUNOS DA TEOLOGIA 2021 E 2022



FONTE: O autor

A participação dos professores tem sido um desafio, mas tem apresentado índices satisfatórios como pode-se perceber abaixo na pesquisa feita em 2022.

GRÁFICO 04: PARTICIPAÇÃO DOS PROFESSORES NA AVALIAÇÃO GERAL - 2022

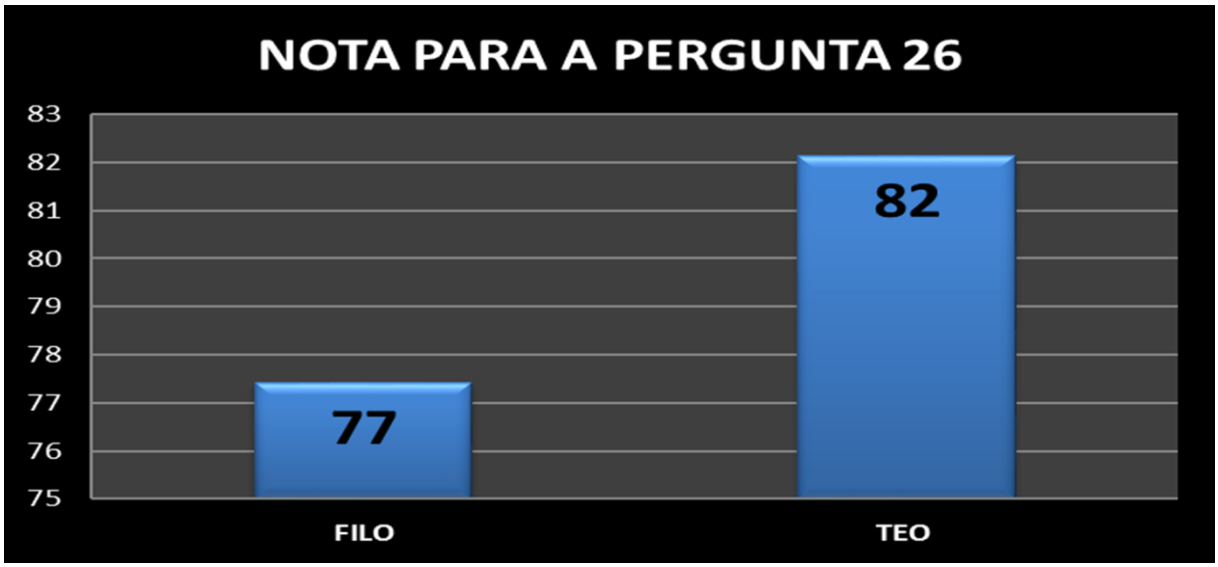


FONTE: O autor

- São visíveis nos diversos pontos apresentados neste relatório as melhorias na instituição e a relação delas com os relatórios apresentados pela CPA à mantenedora.

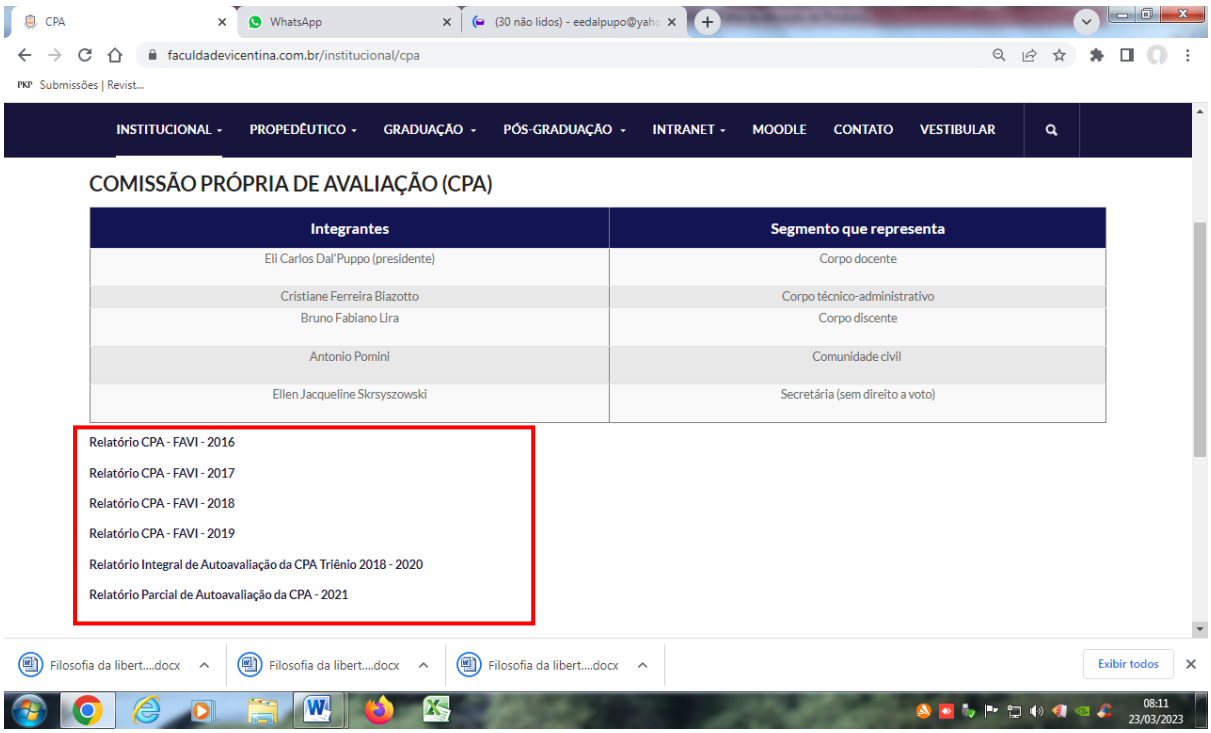
Em 2022, dentre os alunos a nota da CPA ficou em 7,9.

GRÁFICO 5: NOTA MÉDIA DA CPA ENTRE OS ALUNOS



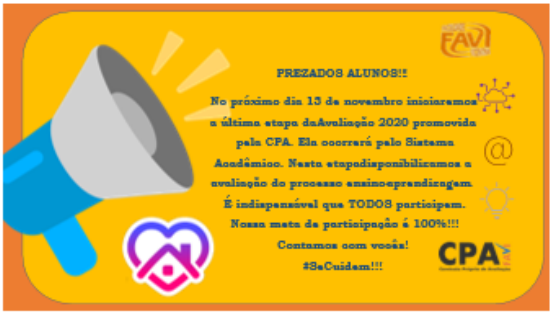
- Os relatórios da CPA são amplamente divulgados para a comunidade acadêmica. O meio oficial é o site institucional www.faculdadevicentina.com.br.

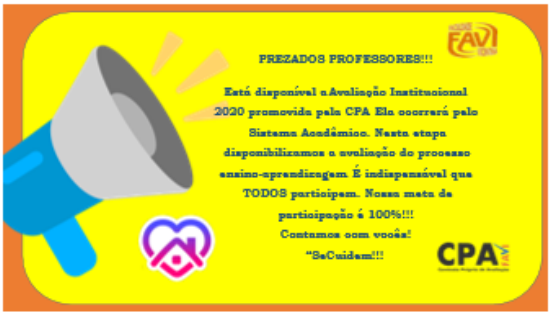
IMAGEM 03: DIVULGAÇÃO DOS RELATÓRIOS DA CPA NO SITE DA IES



FONTE: www.faculdadevicentina.com.br/institucional/cpa

- A partir de 2020 a CPA procurou sensibilizar a comunidade acadêmica para participar das avaliações por ela promovidas desenvolvendo uma linguagem visual para este fim. O desafio maior tem sido a participação dos professores em especial pelo funcionamento do sistema acadêmico.





A CPA também criou uma logomarca para melhorar sua identidade visual.

CPA FAVI
Comissão Própria de Avaliação

4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- As finalidades, objetivos e compromissos da IES explicitados nos documentos oficiais são claros, explicitando metas que podem ser cumpridas a curto ou a longo prazo.
- As práticas pedagógicas da IES estão plenamente de acordo com as metas explicitadas nos documentos oficiais.
- As características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) estão de acordo com o contexto social e econômico em que a IES está inserida.
- As políticas de extensão apresentadas no PDI foram institucionalizadas.
- A articulação entre o PPI (Projeto Pedagógico Institucional) e o PDI faz parte do projeto da instituição no que tange o ensino, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional, documentos aprovados pelo MEC em 2007, renovados em 2012 e novamente em 2014. Em 2018 a Faculdade recebeu a visita dos avaliadores do MEC obtendo conceito 3.
- A expansão institucional e demais propostas descritas no PDI estão coerentes com a realidade institucional, tais como ensino, avaliação institucional e gestão.
- O PDI foi sempre utilizado como documento de referência para elaboração dos programas e projetos, visando cumprir as políticas institucionais, de forma intencional e organizada. Seus objetivos foram avaliados da seguinte forma: Em relação ao objetivo de formar profissionais aptos à inserção no mercado de trabalho e ao exercício pleno da cidadania a avaliação continua detectando uma satisfação muito alta; Em relação ao objetivo de difundir conhecimento nas áreas cultural e técnica, a instituição continua alcançando progresso como nas pesquisas anteriores; O objetivo de promover e incentivar a pesquisa continua tendo uma avaliação muito positiva. Isto se deve principalmente ao fato de termos grupos de estudos que funcionam em conjunto com as monitorias; Estimular o debate de questões de interesse da sociedade é um objetivo que está sendo alcançado a contento; Promover atividades de extensão, integrando-se com a

comunidade também foi um item que teve avaliação positiva; o estabelecimento de intercâmbio com outras instituições continua ocorrendo em nível insatisfatório; A Faculdade Vicentina está promovendo a valorização humana.

Em relação aos objetivos da gestão, considera-se em relação aos resultados obtidos na avaliação, a seguinte situação:

- Implantação do projeto pedagógico do Curso de Filosofia, reavaliando e atualizando metodologias, técnicas, estratégias e instrumentos com vistas a adequá-lo às necessidades da faculdade; atender às demandas da comunidade e à busca da identidade institucional;
    - **Considerações:** Este objetivo está plenamente atingido e no ano de 2013 foi feita a última revisão e readequação. Na passagem de 2022 para 2023 o currículo do curso passou por atualização o que será objeto de avaliação em 2023.
- Implementação do plano de carreira e cargos e salários do pessoal docente e técnico-administrativo, criando condições para o aperfeiçoamento e a atualização permanentes, que, por sua vez, resultarão em melhorias para o atendimento das áreas do ensino, pesquisa e extensão;
    - **Considerações:** Não há mais exigência de homologação do plano de carreira no Ministério do Trabalho. A Faculdade Vicentina possui, mas não está implementado.
- Instituição de órgãos de coordenação para as áreas de graduação, pós-graduação e pesquisa, extensão e de estágio, para coordenar, sistematizar e orientar a programação na área, em consonância com o projeto da Faculdade Vicentina;
    - **Considerações:** Este objetivo está atingido, porém, percebe-se ainda uma dificuldade de expansão nos cursos da instituição, o que está sendo tratado pela direção. Foram constatados incentivos financeiros e até mesmo dispensa de professor para participação em congressos e outros eventos acadêmico científicos. O curso está com número baixo de alunos, o que enseja atenção em relação à sustentabilidade financeira. Recomenda-se aprofundar políticas de captação de alunos. Existe uma política clara de dispensa de professores para participação em cursos, congressos, palestras, simpósios, etc.

- Implantação de cursos de pós-graduação *lato e stricto sensu* para qualificar docentes da instituição e outros profissionais ligados ao mercado de trabalho;
- **Considerações:** A IES está ampliando seu número de cursos de especialização. Atualmente estão funcionando os cursos de especialização em Filosofia Tomista, Espiritualidade e Ética Vicentina, Pedagogia Catequética com três turmas sendo duas presenciais e uma em modelo remoto, Ética e Direitos Humanos, Gestão de Instituições sociais e obras religiosas, Formadores de Seminários e Casas Religiosas e História da Filosofia e do Pensamento Feminino.
- Definição das áreas prioritárias de atuação, para a realização de projetos de pesquisa;
- Instituição de programas de extensão para prestação de serviços, divulgação de pesquisas desenvolvidas e cursos de atualização para profissionais, como mecanismos de integração com a comunidade local e regional;
- Criação de um Fundo de Apoio à Pesquisa e à Extensão, com o objetivo de orientar a obtenção de recursos e financiar, parcial ou integralmente, os projetos propostos;
    - **Considerações:** A avaliação constatou que este objetivo não foi atingido até o presente momento. A partir de 2023, por exigência do MEC foi instituída a Extensão Curricular que será objeto de avaliação a partir de então.
- Celebração de convênios com Instituições locais, nacionais e internacionais, capazes de permitir o desenvolvimento de projetos de ensino, pesquisa e extensão, vinculados às necessidades identificadas;
    - **Considerações:** A faculdade tem convênios com instituições de ensino locais, regionais e nacionais.
- Aumento e adequação qualitativa e quantitativa da biblioteca às necessidades do ensino, pesquisa e extensão;
    - **Considerações:** A avaliação do acervo da biblioteca foi muito satisfatória. Destaca-se aqui a política de aquisição contínua de novas obras orientada pelas coordenações de curso e que tem uma verba mensal para este fim. Em 2023, devido a solicitações da comunidade acadêmica, a biblioteca foi transferia para o primeiro andar do prédio novo da faculdade.

- Aumento e adequação qualitativa e quantitativa dos laboratórios às demandas do ensino, pesquisa e extensão;
    - **Considerações:** A instituição possui laboratório de informática, no entanto os softwares não estão satisfazendo a necessidade dos usuários e as máquinas não tem bom funcionamento. No ano de 2023 todo complexo de laboratório, espaço de estudo e leitura foi realocado para o primeiro andar juntamente com a biblioteca.
- Ampliação dos espaços físicos e aprimoramento das condições materiais já existentes para a prática das atividades acadêmica e administrativas;
    - **Considerações:** A infraestrutura física ganhou várias melhorias que serão descritas em detalhe no item pertinente.
- A autoavaliação é utilizada como documento de referência para elaboração dos programas e projetos, visando cumprir as políticas institucionais.
    - **Considerações:** Existem reuniões periódicas com o setor administrativo para apresentação de demandas recebidas com as pesquisas e recebimento do encaminhamento dado a cada uma delas.
- Os resultados da avaliação externa são utilizados como subsídios para revisão permanente do PDI, sendo sua utilização intencional, direcionada por políticas claras e definidas, divulgadas e de conhecimento da comunidade acadêmica.
    - **Considerações:** A CPA faz análise dos relatórios de visitas *in loco* e apresenta para a IES juntamente com sugestões.
- A instituição iniciou a política de relacionamento com o aluno egresso, por isso, ainda não possui metas bem definidas. Constatou-se que tal política não tem sido implementada.
- Constatou-se um grau muito baixo de conhecimento bem como de participação na definição e elaboração do PDI.

<u>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</u>

- A Faculdade Vicentina pratica a oferta de bolsas de estudos afim de atender os estudantes que estejam passando por dificuldade financeira.

TABELA 01: QUANTIDADE DE ALUNOS QUE RECEBERAM DESCONTO EM 2022

% DE DESCONTO	PROPEDÊUTICO	FILOSOFIA	TEOLOGIA
5%	4	0	0
25%	0	20	0
50%	3	9	12
60%	0	1	0

FONTE: SETOR FINANCEIRO DA IES

TABELA 02: QUANTIDADE DE ALUNOS DA PÓS GRADUAÇÃO QUE RECEBERAM DESCONTO EM 2022

PÓS GRADUAÇÃO - 2022										
						Desc. Social				
	5%	15%	20%	24,91%	25,00%	47,83%	48,10%	50%	62,46%	100%
Pedagogia Catequética Catecumenal - FOZ	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pedagogia Catequética Catecumenal - CBO	-	-	-	32	-	-	1	1	1	-
Pedagogia Catequética: Insp. Catecumenal	30	2			-	-	-			1
Espiritualidade Vicentina	6	1	25	-	-	-	-	-	-	-
Historia da Filosofia e Pensamento Feminino	30	9			-	1	-	-	-	-
Formadores de Seminários e Casas Religiosas	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-

FONTE: SETOR FINANCEIRO DA IES

- Também promove cursos de extensão com o intuito de atender o público com maior dificuldade de acesso a um curso superior.
- São incentivadas ações que demonstrem sensibilidade pelas situações sociais e socioambientais do dia a dia dos alunos.
- A IES oferta disciplina de Libras – Língua Brasileira de Sinais – como componente opcional em todos os Projetos Pedagógicos dos Cursos. Tem oferecido apoio a atividades artísticas e esportivas; ações de cuidado e melhorias no meio ambiente; palestras e cursos de formação humana, religiosa/espiritual e à cidadania; voluntariado e outras práticas sociais.

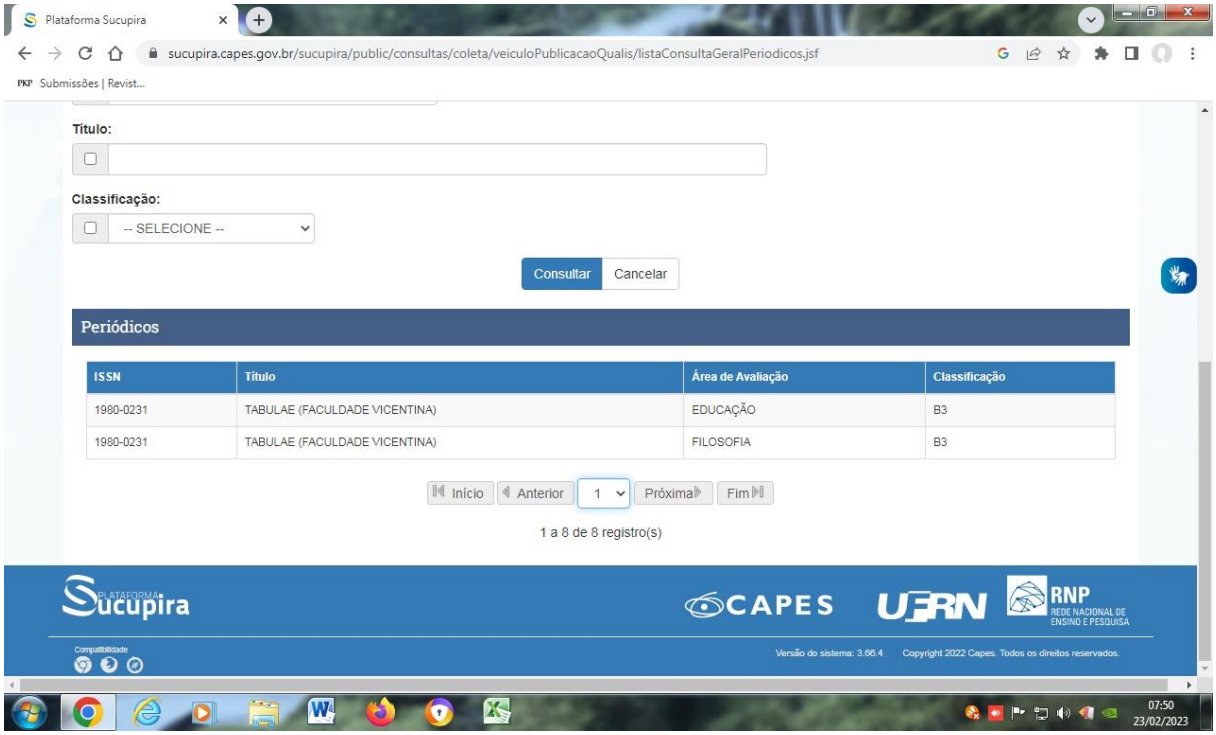
4.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- A metodologia de ensino, bem como os planos de ensino e as avaliações, presentes nos Projetos de Curso, estão coerentes com as práticas pedagógicas da instituição.
- A prática de transmissão de informações e a utilização de processos participativos de construção de conhecimento estão de acordo com as metas estabelecidas nos Projetos de Curso, bem como as propostas contemporâneas de ensino.
  - **Considerações:** Faz-se necessário um cuidado em relação ao passo-a-passo dos processos e a divulgação de cada etapa. No ano de 2022 houve um progresso muito significativo em relação à publicidade das informações especialmente no uso dos murais internos e dos grupos de WhatsApp.
- Os currículos dos cursos (concepção e prática) estão de acordo com os objetivos da instituição, com relação às demandas sociais (científicas, econômicas, culturais, etc.) e as necessidades individuais.
- As práticas institucionais estimulam a melhoria do ensino, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias de ensino. São realizadas visitas pertinentes à mais que uma disciplina cursada no mesmo ano letivo das turmas.
- As iniciativas de apoio ao estudante estão implantadas e funcionando de forma regulamentada. Existe disponibilização de atendimento psicopedagógico mediante agendamento.
- Os currículos e programas de estudo correspondem ao perfil do egresso.
- A revisão dos currículos é feita quando necessário, tendo como responsáveis diretos o Diretor de Ensino, os coordenadores de curso e o NDE dos cursos. No ano de 2013 o currículo do curso de Filosofia passou por uma alteração que foi implementada a partir de 2014. Em 2022 foi aprovada nova alteração curricular que passou a vigorar para a turma do ano de 2023. Além da mudança da grade curricular foi instituída a semestralização do curso.

- A IES não tem programas de pesquisa, tendo como referência as publicações científicas técnicas e artísticas, organização de eventos na área de Filosofia, Teologia e afins, além da produção de uma revista própria.
  - **Consideração:** A publicação da IES é intitulada *"Tabulae – Revista de Philosophia",* ISSN1980-0231 e já está em seu 33º número sendo de grande aceitação no meio acadêmico. A revista saiu do Qualis B5 para o Qualis B3 de acordo com o último extrato apresentado na plataforma Sucupira.

IMAGEM 04: QUALLIS DA TABULAE – REVISTA DE PHILOSOFIA



FONTE: Plataforma Sucupira

- A IES não tem vínculo ou contribuição de pesquisa para o desenvolvimento local e regional.
- As políticas de extensão constam no PDI, cujas práticas devem trazer impacto na formação dos estudantes.
- A articulação das atividades de extensão com o ensino e com as necessidades da IES é feita pelos coordenadores de cursos, pelo colegiado e pelos representantes de turma. Este item tem sido alvo de maior atenção por parte da instituição.

- Considerações: A IES mantém uma rotina bimestral de atividades de extensão a partir dos “Diálogos Interdisciplinares”.

- As atividades de extensão tem sido uma prática constante da IES. Porém, ainda se percebe, pelas pesquisas, uma insatisfação em relação às atividades culturais e artísticas. No que se refere a palestras e eventos extraclasse a avaliação mostrou uma significativa melhora.
- A Faculdade Vicentina tem uma política voltada para a formação constante em conjunto com a Arquidiocese de Curitiba, oferecendo cursos de capacitação humana e pastoral. As práticas implementadas na graduação e pós-graduação são coerentes com as políticas constantes nos documentos oficiais. Neste momento estamos disponibilizando três cursos de pós-graduação sendo eles: Teologia Bíblica, Aconselhamento e Orientação Espiritual e Gestão de Instituições Sociais e Obras Religiosas. Além disso cursos de extensão em Sinodalidade. Parceria com o Instituto Filosófico São José da Diocese de Campanha de Minas Gerais com a promoção de cursos de extensão universitária.
- Há uma boa vinculação entre a especialização e a formação com as demandas regionais; há uma diretriz clara e definida para a ação dos atores acadêmicos; a maioria das práticas de articulação estão institucionalizadas e acessíveis ao conhecimento da comunidade interna.
- Em 2013 houve a implementação do projeto de monitoria, o que tem continuado até o período atual. Em 2022 as monitorias voltaram a ocorrer após uma interrupção devido ao distanciamento social. Também ocorreu em 2022 o simpósio de Filosofia e Teologia.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

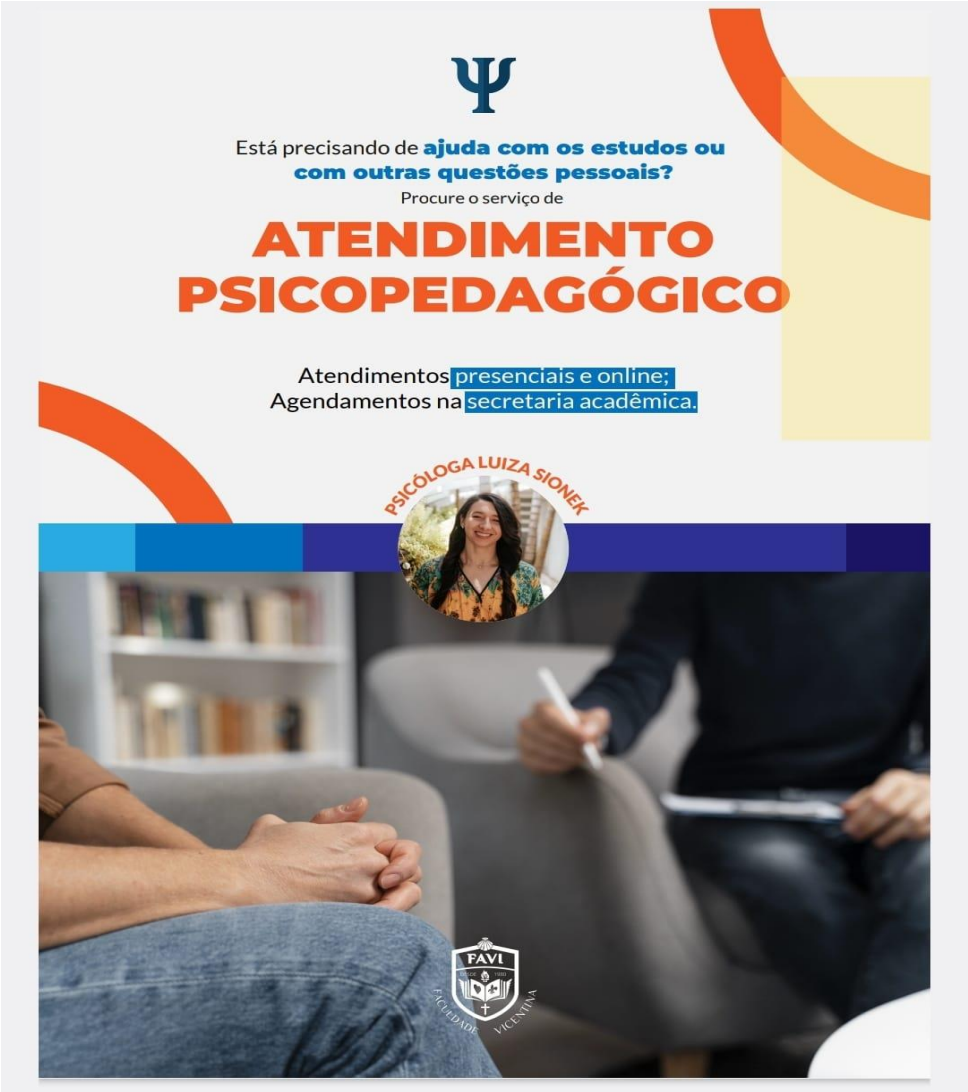
- Existem canais de comunicação e sistemas de informação em bom funcionamento. No entanto em 2022 foi realizada a substituição do sistema acadêmico, mas o novo ainda não entrou em funcionamento.
- As estratégias da IES para comunicação com a sociedade são: folders, um portal na internet **(www.faculdadevicentina.com.br**), mídias sociais como **facebook, instagran,** grupos de **whatsapp** e a partir do início de 2020 também foi

implantado um **AVA** – Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizando-se a plataforma Moodle. O AVA passou a integrar a metodologia da faculdade como uma ferramenta de apoio aos docentes e discentes. O layout do site e as informações nele postadas tem sido satisfatória de acordo com pesquisas feitas. A biblioteca é gerenciada por um sistema chamado **Pergamun**. O índice de satisfação com o uso do programa foi alto.

- As informações divulgadas na comunicação externa dizem respeito às atividades da IES, tais como: objetivos, recursos, duração dos cursos, orientação sobre a formação, titulação oferecida, regimentos sobre admissão, valor da mensalidade, serviços, procedimentos burocráticos, notícias e artigos.
- A ouvidoria é feita pelos coordenadores e um representante da instituição. Há uma ouvidoria criada, cujo endereço eletrônico que recebe os pronunciamentos é ouvidoria@faculdadevicentina.com.br.
- A ouvidoria faz os registros, encaminha a quem de interesse e remete um feedback decorrente dos contatos recebidos.
- Existem canais de comunicação e sistemas de informações para a comunicação externa funcionando plenamente, através dos veículos listados acima.
- A IES não consegue transmitir para a comunidade externa sua imagem. Em 2021 houve um empenho por parte da IES no sentido de melhorar seu marketing e comunicação com a sociedade. Em 2022 foi intensificado o marketing e direcionado para um público alvo entendido como mais próximo da IES. Houve resultados uma vez que os cursos de pós-graduação e extensão oferecidos tem fechado turmas com alunos suficientes para a sustentabilidade financeira do curso.
- As falhas nos processos de marketing ainda são percebidas. No entanto, houve um progresso significativo com a inserção da IES nas redes sociais. Em 2021 houve a implantação de uma nova identidade visual a partir da mudança da logomarca da IES. Ela se encontra no cabeçalho deste relatório e há toda uma explicação sobre o significado de cada item que faz parte de sua composição. Isto pode ser consultado nos documentos da IES.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- As políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) estão de acordo com o contexto social da IES.
- Os mecanismos, sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão, abandono, tempo médio de conclusão, formaturas, relação professor-aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas continua em processo de elaboração e implementação. Para evitar evasão a faculdade implementou descontos de 25% para todos os estudantes do curso de Filosofia no ano de 2022 e de 20% para o ano de 2023.
- Foi firmada parceria do o RJPR que resultou no encaminhamento de estudantes da pós-graduação em Ética e Direitos Humanos para estágio remunerado.
- Houve concessão de bolsas para estudantes em situação de dificuldade financeira num percentual de até 60%.
- Os critérios de admissão são conhecidos e divulgados à comunidade. Os alunos são, na maioria, selecionados pelo Processo Seletivo de vestibular.
- Os mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais estão sendo observados pela instituição. Para isto existe atendimento psicológico mediante agendamento, sendo de forma remota em horário de aula ou no contraturno.



- Os direitos e deveres dos estudantes estão regulamentados e tais normas expostas no site da IES.
- As condições institucionais no que diz respeito às questões burocráticas (inscrições, transferências, horários e outros) estão funcionando satisfatoriamente.
- Existe programa de Monitoria. São selecionados alunos mediante inscrição que segue edital próprio. No ano de 2022 07 alunos participaram do programa. Além do conhecimento adquirido os alunos recebem certificado de horas de atividades complementares num total de 30 por monitoria. A monitoria tem o período de duração de um ano letivo.
- Existe realização de eventos culturais, acadêmicos e artísticos. Dentre todos, em 2022 ocorreram 19 atividades conforme pode-se comprovar nos documentos da IES.

- Há facilidade de acesso aos dados e registros acadêmicos de forma adequada, a qual aponta coerência, pertinência e congruência entre os objetivos da IES. As práticas estão institucionalizadas e difundidas.
- Existem bolsas acadêmicas destinadas aos alunos de forma sistemática.

TABELA 03: PERCENTUAL DE DESCONTO CONCEDIDO A ALUNOS EM 2022

% DE DESCONTO	PROPEDÊUTICO	FILOSOFIA	TEOLOGIA
5%	4	0	0
25%	0	20	0
50%	3	9	12
60%	0	1	0

FONTE: SETOR FINANCEIRO DA IES

- Existe apoio e incentivo à organização dos estudantes de forma satisfatória.
  - **Considerações:** Existe um DCE – Diretório Central dos Estudantes composto por alunos de todos os cursos.

4.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- O plano de carreira para o corpo docente consta no regimento da instituição, foi aprovado pelo Ministério do Trabalho e Emprego, porém a implantação deste ainda está em estudos por parte da diretoria. Vale lembrar que não há mais exigência de homologação do plano de carreira no MTE.
- O corpo docente da FAVI é composto inteiramente por mestres e doutores – incluindo dois Ph.D.
- Há deficiência com relação a carga horária dos professores, pois o número de professores com 20 horas é insuficiente. Os coordenadores, por sua vez, possuem dedicação de 20 horas. Da mesma maneira professores com Tempo

Parcial e Tempo Integral.

- Os critérios para concessão de incentivos destinados a apoiar professores para cursar pós-graduação constam no regimento. Essa é uma prática que está sendo bem observada pela instituição. Da mesma forma, existem regras claras quanto à dispensa de professores para participar de cursos, simpósios, palestras, etc... em seus respectivos dias de aula.
- A instituição apoia a participação dos docentes em cursos de formação continuada, o que tem sido muito satisfatório nos últimos anos.
- As práticas de acompanhamento do trabalho docente decorrem de um processo intencional, direcionado por políticas previamente formuladas.
- Os critérios de admissão de docentes já estão institucionalizados. Os critérios são: apresentação de um tópico para uma banca, análise de currículo lattes e entrevista.
- O corpo técnico-administrativo está de acordo com as necessidades da IES.
- Existem algumas políticas que fomentam a qualificação do corpo técnico-administrativo. No ano de 2022 houve formação no mês de julho sobre as relações humanas no ambiente de trabalho. Ao longo de 2022 houve treinamento técnico para utilização do novo sistema acadêmico.
- Existe integração entre os membros da instituição, tanto docente quanto técnico-administrativo.
- As relações de poder dentro das diversas estruturas são harmônicas.

<u>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</u>

- A gestão institucional é coerente com algumas das políticas constantes nos documentos oficiais da IES. Quando há coerência, esta resulta numa diretriz de ação; é de conhecimento da comunidade interna; a maioria das políticas de implementação das atividades de gestão institucional já foram implantadas ou estão em processo de implantação.
- Há relação entre a prática e as políticas expressas nos documentos oficiais da gestão da diretoria com relação à adequação da gestão ao cumprimento dos

objetivos, projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional.

- Os órgãos colegiados estão implantados. Existe portaria de nomeação de NDEs.
- As tomadas de decisões institucionais em relação às finalidades educativas são definidas de forma democrática, que vêm, na maioria das vezes, por parte dos professores, coordenadores e diretores. O cuidado com este elemento vai além das formalidades, sendo as decisões fruto das discussões do dia a dia, que só é possível graças ao convívio harmônico entre diretores, professores e funcionários.
- O Conselho Superior consta no regimento geral da faculdade e as diretrizes para o seu funcionamento já estão expressas nos documentos pedagógicos oficiais, os quais estão sendo colocados em prática.
- O Conselho de ensino, pesquisa e extensão consta nos documentos oficiais e está em funcionamento.
- A participação dos gestores da IES é feita de forma consensual.
- O sistema de arquivos e registros são eficientes e dão conta das necessidades da IES. Atualmente a IES está em fase final de digitalização da documentação.
- Existem instruções normativas formuladas, porém há pouco conhecimento sobre os procedimentos institucionais (regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas, estatutos e outros).
- Em 2022 foi iniciada uma política de comunicação e circulação de informações mais eficiente com o melhor uso dos murais e comunicação nos grupos de WhatsApp.
- A IES possui um conselho Consultivo. Por se tratar de uma Instituição Religiosa, mantida pela Congregação da Missão Província do Sul em decisões extraordinárias, consulta-se a direção da mantenedora.

<u>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</u>

- A sustentabilidade financeira da IES se dá através de mensalidades de cursos de graduação, especialização, extensão, locação de salas bem como certificação de cursos de parcerias.

- A proposta do PDI está em conformidade com o orçamento previsto pela IES.
- A compatibilidade entre o curso oferecido e as verbas e recursos disponíveis tem passado por momentos delicados em que foi necessário buscar apoio financeiro fora da IES. No entanto todas as despesas estão sendo devidamente pagas.
- A alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais é condizente com as políticas constantes nos documentos oficiais.
- A proposta orçamentária para a extensão ocorre no momento de cada curso, a verba necessária é arrecadada junto aos alunos, porém, uma vez que se forme um caixa, a proposta é de que a própria instituição financie alguns cursos.
- Existe controle entre as despesas efetivas e aquelas referentes às despesas correntes, de capital e de investimento.
    - **Considerações**: A CPA Sugeriu nos relatórios anteriores que fosse feita, no início de cada ano, planilha de planejamento financeiro e no final do ano compare-se o previsto com o executado para que se tenha uma ideia objetiva a respeito da sustentabilidade financeira. Pôde-se observar que esta sugestão foi acatada.
- Há uma política para a atualização e adequação das instalações no atendimento das demandas da IES.
- As obrigações trabalhistas são cumpridas na íntegra pela instituição.
- Os salários dos corpos docente e administrativo estão sendo pagos regular e pontualmente.
    - **Considerações:** No relatório de 2021 a CPA indicou que este item merecia atenção uma vez que a instituição não estava apresentando dificuldade na expansão de seus cursos ou aumento de alunos nas turmas ofertadas o que poderia significar um possível risco para a sustentabilidade financeira. Em 2022 não houve aumento significativo de alunos na graduação, no entanto houve abertura de diversas turmas de cursos de especialização.

4.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- As instalações gerais para o ensino são adequadas para a implementação das políticas constantes nos documentos oficiais da IES; Todas as instalações para ensino atendem aos requisitos de dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza;
- As instalações acadêmico-administrativas (direção, coordenação, docentes, secretaria, tesouraria, biblioteca, etc) estão adequadas para a implementação das políticas constantes nos documentos oficiais. Em avaliações anteriores percebeu-se a necessidade de melhor ventilação na secretaria. O problema foi solucionado retirando-se a cobertura da varanda para a qual a janela da secretaria está voltada. Mesma situação em relação à sala dos professores, sala de reuniões, sala do Procurador institucional e do diretor administrativo. No final de 2022 a biblioteca foi realocada para o segundo andar. Esta era uma demanda que os alunos traziam e que a CPA apresentou à direção que realizou a melhoria.
- A IES possui instalações adequadas às condições de acesso a pessoas com necessidades especiais, tais como rampas, elevador e banheiros adaptados. No ano de 2016 foram feitas todas as adequações necessárias para cumprir a norma de acessibilidade. Foram instalados bebedouros novos e adaptados conforme a norma, aplicado piso tátil, realizada pintura de vagas exclusivas no estacionamento e rebaixados os balcões de atendimento. Em 2019 e 2020 foram feitas novas reformas com vistas a atender as solicitações do corpo de bombeiros e das normas de acessibilidade. Em 2022 a IES atendeu as solicitações dos alunos levadas pela CPA e foram substituídos os bebedouros.
- As salas de aula, estacionamento e biblioteca são adequadas para o ensino. A sinalização e iluminação do estacionamento estão satisfatórias. Há vagas exclusivas para deficientes e para professores e funcionários.
- As políticas institucionais de conservação, de segurança e de estímulo são utilizadas como um meio para se atingir as metas finais.

- O espaço é suficiente para que os estudantes desempenhem as atividades programadas. Existe uma sala destinada ao Diretório Acadêmico que recebeu um bebedouro e filtro de água.
    - A CPA Sugeriu, em relatórios anteriores, a criação de um espaço de convivência e alimentação para os alunos. Foi criada um espaço para a cantina dos alunos e criado um dia do mês para que o intervalo seja estendido afim de que haja um momento de convivência diferenciado.
- A biblioteca e calendário da biblioteca correspondem às necessidades da IES. Houve melhora neste ponto após a transferência da biblioteca para o primeiro andar do prédio novo.
- A organização dos materiais e o volume de consulta e empréstimos são adequados.
- Há locais de convívio disponíveis aos docentes e funcionários técnico-administrativos.
- A instituição utiliza o programa PERGAMUN de gerenciamento de acervos de biblioteca, um dos mais conceituados em uso no Brasil.
- Em 2020 a IES passou a utilizar a plataforma Zoom para aulas remotas e o AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem da plataforma Moodle.
- No ano de 2021 houve a continuidade do uso destas plataformas e a política de utilização para o ano de 2022, mesmo com aulas presenciais foi no sentido de que tais plataformas continuariam sendo utilizadas como suporte às aulas presenciais.
- A instituição adquiriu mais data shows para ficarem de reserva caso os já instalados em todas as salas tenham mau funcionamento ou necessitem de reparos. Existe data shows instalados em todas as salas de aula. Está funcionando a sala de vídeo no último andar e o salão multiuso no térreo. Além disso é disponibilizada uma sala preparada para a execução de aulas remotas.
- Em 2022 foram adicionados “pontos de acesso” (access point) wifi e alteradas as posições para otimizar o uso. Foi realizado upgrade de link de 150MB para 500 MB via fibra ótica.
- Juntamente com os novos bebedouros novos foram instalados porta copos. A

qualidade da água melhorou. Existe o incentivo para que todos adotem seu próprio copo para beber água afim de aumentar a responsabilidade ambiental.

- Em anos anteriores constatou-se insatisfação em relação ao xerox terceirizado tanto em relação ao preço praticado quanto horário de atendimento. Atendendo aos pedidos da comunidade acadêmica via CPA, em 2020 o xerox passou a ser de responsabilidade da IES com uma política de atendimento e preços mais satisfatória para os estudantes. Na última pesquisa a avaliação da qualidade, horário de atendimento e preço praticado estava satisfatória.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

No ano de 2022 a IES continuou dedicando um esforço significativo para manter a qualidade dos serviços apesar da situação de pandemia ter ocasionado uma diminuição grande no número de estudantes matriculados.

- Ainda se constata uma dificuldade em relação ao funcionamento do Sistema Acadêmico para a participação de todos nas avaliações promovidas pela CPA. O fornecedor do sistema foi substituído no segundo semestre o que impossibilitou a aplicação de um dos questionários pelo sistema. Neste sentido A CPA, em reunião decidiu que os questionários serão aplicados em na plataforma Moodle até que o sistema demonstre funcionamento satisfatório.

- No que se refere à sustentabilidade financeira, a instituição tem se dedicado à abertura de novos cursos de especialização e extensão. Em 2022 houve oferta de pelo menos 7 cursos de especialização. Número maior que os anos anteriores onde se ofertavam cerca de 3 a 4.
- No ano de 2022 ocorreram mais eventos de extensão acadêmica num total de 8. Ocorreram 6 **Diálogos Interdisciplinares** que tem previsão de 5 por ano, contando com manhãs inteiras de formação orientadas por um profissional especializado na área. Houve também o Simpósio de Filosofia e Teologia, evento marcante no calendário acadêmico da IES. Entre simpósios e colóquios ocorreram 3 ao longo do ano.
- A biblioteca foi realocada para o primeiro andar do prédio novo em decorrência das avaliações feitas pelos alunos e professores.
- Foram substituídos os bebedouros que apresentavam um cheiro ruim na água, também em decorrência das avaliações e consequentes sugestões feitas pela CPA.
- A IES manteve o AVA disponível para professore e alunos como uma ferramenta de suporte educacional.
- Como se pode observar no Anexo I, algumas sugestões de melhorias propostas pela CPA já foram implementadas e outras ainda não.

Neste relatório fizemos novas sugestões com base na análise feita sobre o ano de 2022. A CPA está em constante diálogo com a IES no sentido de

acompanhar o progresso no atendimento de solicitações passadas com base nos relatórios das avaliações anuais.

Sugestões implementadas:

- Realização de cursos de extensão com temáticas filosóficas;
- Divulgação da Instituição nas mídias;
- Divulgar a política de atualização do acervo da biblioteca e as novas aquisições quando isto ocorrer;
- Instalação de campainhas nos banheiros de pessoas com deficiência;
- Melhorar os equipamentos das salas: Projetores e caixa de som;
- Renovação da pintura das vagas para pessoas com Necessidades Especiais;
- Trocar dos bebedouros da faculdade, colocando filtros.
- Renovação e sinalização de equipamentos contra incêndio;
- Implantação de canal de WhatsApp institucional.
- Rever a composição do corpo docente, levando em consideração a qualidade do ensino e os resultados gerados nos alunos - Os alunos consideram que há muitas disciplinas por professor em algumas turmas, professores que exageram no uso da metodologia de aulas em forma de seminários e professores que defendem ideologias não condizentes com o próprio curso em que ministram aulas (negacionismo, antivacinas, etc)

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estamos no segundo ano do triênio de pesquisas, análises das pesquisas e produção de relatórios sobre a qualidade dos serviços prestados pela IES e acompanhamento das melhorias sugeridas.

A CPA tem se posicionado como uma ferramenta estratégica no apoio às decisões e ações da IES levando a visão de cada segmento pesquisado e a análise de documentos para que isto contribua com o planejamento de ações com vistas à melhoria contínua.

Para que isso ocorra a CPA conta com pesquisas anônimas, informações da ouvidoria e análise em documentos da IES.

Os resultados das avaliações já têm servido para a IES promover melhorias em infraestrutura ou processos que tenham sido identificados nas pesquisas e apresentados em forma de relatório. Pretendemos continuar com esta política de transparência e parceria.

ANEXO I

PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS DA CPA DA FACULDADE VICENTINA COM BASE NOS RELATÓRIOS DE 2022

ÁREA A SER MELHORADA	MOTIVO DA SUGESTÃO	SUGESTÃO DE MELHORIA	STATUS
Eixo 01 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional	Participação nas avaliações	Realizar uma sensibilização pela CPA e a IES junto ao Corpo Docente para aumentar a participação deste setor nas pesquisas.	NÃO REALIZADO
	Mau funcionamento do sistema	Melhorar os processos digitais de coleta de dados pelas pesquisas da CPA	NÃO REALIZADO
	Divulgação de resultados	Melhorar a divulgação dos resultados das Avaliações da CPA criando um espaço no Sistema Acadêmico para este fim.	NÃO REALIZADO
Eixo 02 – Dimensão 01: Missão e PDI	Atualização do PDI	Definir, divulgar e tornar participativa a revisão periódica do PDI	NÃO REALIZADO
		Manter todos os cursos, decisões sobre processos e políticas institucionais atualizados no PDI e divulgados para toda a comunidade acadêmica	PARCIAL REALIZADO
Eixo 03 – Dimensão 02: Políticas para Ensino, Pesquisa e extensão	Atividades extracurriculares	Realizar *lives* com temáticas filosóficas e teológicas com certificação.	NOVO
		Realizar cursos de extensão com temáticas filosóficas	REALIZADO
		Implementar grupos de estudos e grupos de pesquisas	NÃO REALIZADO
	Queixas dos alunos	Rever a composição do corpo docente, levando em consideração a qualidade do ensino e os resultados gerados nos alunos - Os alunos consideram que há muitas disciplinas por professor em algumas turmas, professores que exageram no uso da metodologia de aulas em forma de seminários e	PARCIALMENTE REALIZADO

		professores que defendem ideologias não condizentes com o próprio curso em que ministram aulas (negacionismo, antivacinas, etc)	
Eixo 03 – Dimensão 04: Comunicação com a sociedade	Melhorar a comunicação com a sociedade	Implantação de canal de Whatsapp institucional	REALIZADO
Eixo 03 – Dimensão 09: Atendimento ao discente	Política de mensalidades	Reajuste da mensalidade do curso ("Levando em consideração que não estamos usufruindo do prédio da instituição, os gastos com energia elétrica e água, por exemplo, estamos tendo em nossas casas agora").	REALIZADO
Eixo 04 – Dimensão 06: Organização e Gestão da IES	Necessidade de desenvolver gestão participativa	Os colaboradores não se sentem participantes das tomadas de decisão	NÃO REALIZADO
	Documentar os acontecimentos	Desenvolver um relatório de evidências sobre as realizações nos setores da IES	PARCIALMENTE
	Comunicação interna	Divulgar a política de atualização do acervo da biblioteca e as novas aquisições quando isto ocorrer	REALIZADO
		Melhorar a comunicação com os colaboradores dos diferentes setores	REALIZADO
Eixo 04 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Segurança financeira	Desenvolver um planejamento semestral de aplicação de recursos com metas e objetivos e manter um relatório também semestral relacionando o planejado e o realizado	NÃO REALIZADO
Eixo 5 – Dimensão 07: Infraestrutura física	Marketing	Divulgação da Instituição nas mídias	REALIZADO
	Manutenção	Renovação da pintura das vagas para pessoas com Necessidades Especiais	REALIZADO
	Manutenção	Renovação e sinalização de equipamentos contra incêndio	REALIZADO
	Adequação às normas	Treinamento de brigadistas	NÃO REALIZADO

	Melhoria na informática	Substituição e Instalação de pacote Office nos computadores da Instituição	NÃO REALIZADO
	Melhoria na segurança	Implantação Sistema de Segurança (câmeras de monitoramento)	NÃO REALIZADO
	Adequação às normas	Instalação de campainhas nos banheiros de pessoas com deficiência	REALIZADO
	Melhoria nos materiais	Melhorar os equipamentos das salas: Projetores e caixa de som	REALIZADO
	Melhoria sanitária	Trocar dos bebedouros da faculdade, colocando filtros.	REALIZADO